

# Инструкция по использованию электронного терминала VERIFONE VX510



Москва, 2014 год

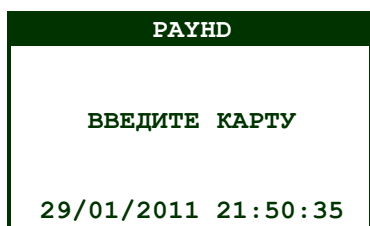
Настоящая Инструкция:

- Предназначена для инспекторов, на которых возложена ответственность за прием таможенных платежей, уплачиваемых с применением таможенных карт (далее: «карт»);
- Используется при уплате таможенных платежей по картам ООО «Мультисервисная платежная система».

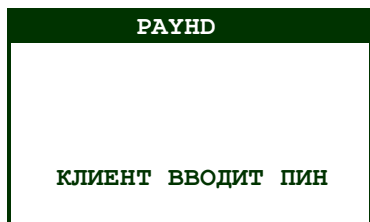
В случае возникновения нештатных ситуаций необходимо обратиться в круглосуточную Службу клиентской поддержки ООО «Мультисервисная платежная система» по телефону: **(800) 550-10-20**.

В штатном режиме необходимо руководствоваться следующими инструкциями:

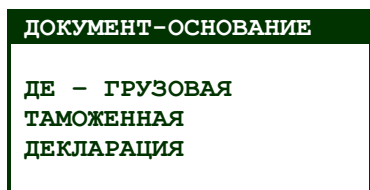
1. В рабочем режиме на дисплее электронного терминала (далее: «терминала») отображается сообщение «ВВЕДИТЕ КАРТУ»:



2. Поместите карту в считывающее устройство терминала.
3. После отображения на дисплее терминала сообщения «КЛИЕНТ ВВОДИТ ПИН» попросите держателя карты ввести персональный код (далее: «ПИН») с помощью выносного устройства терминала (или на клавиатуре терминала, если выносное устройство отсутствует):




4. В случае трехкратного неверного ввода ПИНа держателем действие карты приостанавливается и в качестве средства уплаты таможенных платежей не принимается. Для возобновления действия карты, держателю необходимо обратиться в Службу клиентской поддержки ООО «Мультисервисная платежная система».
5. В случае правильного ввода ПИНа на дисплее терминала отобразится меню «ПОКАЗАТЕЛЬ ОСНОВАНИЯ»:



Используя для перемещения по меню кнопки: **F1** (вверх) и **F4** (вниз), выберите оплачиваемый таможенный документ (ГТД, ТПО и т.п.).


Выбрав нужный пункт нажмите кнопку .

6. Введите последние 7 цифр номера оплачиваемого документа (при необходимости ввести символ «П» нажмите **F4** при нахождении курсора в крайней левой позиции, далее введите цифры) и нажмите кнопку .

НОМЕР ПЛАТЕЖА
ВВЕДИТЕ НОМЕР ДОКУМЕНТА
[.....]

7. Введите дату документа и нажмите кнопку .

ДАТА ДОКУМЕНТА
ВВЕДИТЕ ДАТУ РЕГИСТРАЦИИ ДОК-ТА
ДД ММ ГГГГ
[..][..][.....]

8. Введите необходимый код вида платежа и нажмите кнопку .

ВЫБОР КОДА КБК
ВВЕДИТЕ ВИД ПЛАТЕЖА
[.....]

9. Введите сумму операции и нажмите кнопку .


ТАМОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ
9643100000000000
СРОК ДЕЙСТВИЯ 10/14
ВВЕДИТЕ СУММУ
РУБ= 0.00


10. После ввода суммы на дисплее терминала отобразится меню «ЗАКОНЧИТЬ ВВОД ПЛАТЕЖЕЙ? НЕТ/ДА»:




Используя для перемещения по меню кнопки: **F1** (вверх) и **F4** (вниз), выберите:

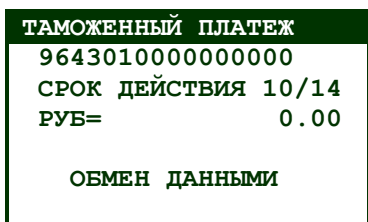
- «НЕТ» – в случае необходимости ввести информацию по другим видам платежей в рамках оплаты текущего документа. Ввод информации осуществляется в соответствии с пп. 8-9 настоящей Инструкции.
- «ДА» – в случае, если плательщик желает закончить ввод видов платежей.

Выбрав нужный пункт нажмите кнопку .

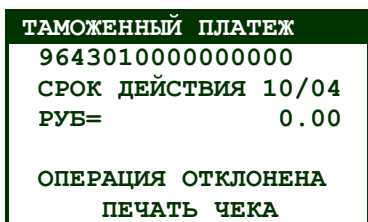
11. После ввода перечисленных выше данных терминал демонстрирует итоговую сумму по всем введенным видам платежей. Для продолжения операции нажмите кнопку .

Терминал устанавливает связь с процессинговым центром. Если в течение пяти минут терминал не установил связь с процессинговым центром, проведение операции можно прервать, нажав кнопку .

12. Терминал отправляет запрос на подтверждение проведения операции в процессинговый центр:

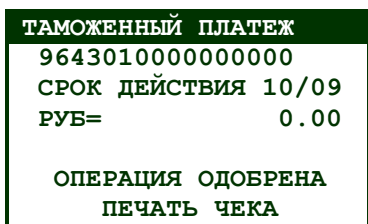


13. В случае отказа в проведении операции на дисплее терминала отобразится сообщение «ОПЕРАЦИЯ ОТКЛОНЕНА» и распечатается чек с кодом отказа:



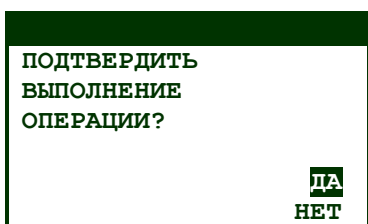
	ТАМОЖНЯ	— Наименование таможни	
	ТАМОЖЕННЫЙ ПОСТ 2	— Наименование поста	
	ПРОФСОЮЗНАЯ УЛ., 15	— Адрес таможни	
Номер терминала	— Т12345679	в:0007	— Номер отчета
Номер поста	— U9092345678	ЧЕК:0002	— Номер чека
	* * * * * ТК * * * * *		— Тип карты
Срок действия карты	— 1234567891011120		— Номер карты
	11/13 (S)		
	ПЛАТЕЛЬЩИК	— Платательщик	
	НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	— ИИН плательщика	
	ИНН : 123456789012	— Код ОКПО плательщика	
	ОКПО : 12345678	-- Код КПП плательщика	
	КПП : 77290000		
	СУММА 123.20	— Сумма, подлежащая уплате	
	РУБ.		
	ОТКАЗ В ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИИ		
	815		
	.....		

14. При подтверждении проведения операции терминал распечатает первый экземпляр счета, на дисплее терминала отобразится меню:




15. Оторвите счет и попросите держателя карты расписаться.

16. Нажмите любую кнопку на терминале для того чтобы напечатать два следующих экземпляра счета. На дисплее терминала отобразится меню:

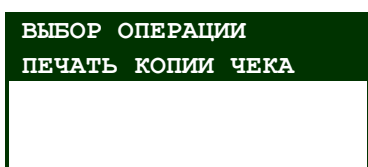



17. Используя для перемещения по меню кнопки: **F1** (вверх) и **F4** (вниз), выберите:

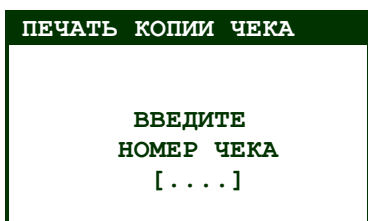
- «НЕТ» – в случае если образец подписи держателя на карте не совпадает с подписью на счете или в случае отказа держателя карты подписать счет;
- «ДА» – если образец подписи держателя на карте совпадает с подписью на счете.

Выбрав нужный пункт нажмите кнопку .

18. Если проведение операции не подтверждено: удалите карту из считывающего устройства терминала, уничтожьте все три экземпляра счета в присутствии держателя карты. Терминал автоматически отменит неподтвержденную операцию.
19. Если проведение операции подтверждено, удалите карту из считывающего устройства терминала. Терминал отправит запрос на подтверждение завершения операции в процессинговый центр и распечатает чек, подтверждающий успешное завершение операции.
20. Для того чтобы напечатать копии счетов и чека по любой из последних 10 операций нажмите кнопку **F1** :



21. Нажмите кнопку  :



22. Введите номер чека и нажмите кнопку  , после чего терминал распечатает копии счетов и чека.

23. Образцы счетов и чека:

- Счет, который подписывается держателем карты:

•					
•					
•		ТАМОЖНЯ		—	Наименование таможни
•		ТАМОЖЕННЫЙ ПОСТ 2		—	Наименование поста
•		ПРОФСОЮЗНАЯ УЛ., 15		—	Адрес таможни
•	Номер терминала	МОСКВА			
•	—	т12345679	в:0007	—	Номер отчета
•	Номер поста	U9092345678	ЧЕК:0002	—	Номер чека
•		* * * * ТК * * * *		—	Тип карты
•	Срок действия карты	1234567891011120		—	Номер карты
•		11/13 (S)			
•		ПЛАТЕЛЬЩИК			
•		НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		—	Плательщик
•		ИНН : 123456789012		—	ИНН плательщика
•		ОКПО : 12345678		—	Код ОКПО плательщика
•		КПП : 12345678		—	КПП плательщика
•					
•	Показатель основания платежа	ОСНОВАНИЕ ПЛАТЕЖА			
•		ДЕ 1234567		—	Номер документа - основания платежа
•		10.02.2011		—	Дата документа - основания платежа
•		ВИД ПЛАТЕЖА : 1111		—	Вид платежа
•		КБК : 7777777777777777777		—	Код бюджетной классификации
•		СУММА 123.20		—	Сумма, подлежащая уплате
•		РУБ.			
•					
•		ВИД ПЛАТЕЖА : 2222		—	Вид платежа
•		КБК : 77777777777777777713		—	Код бюджетной классификации
•		СУММА 456.20		—	Сумма, подлежащая уплате
•		РУБ.			
•					
•	Общее количество проведенных платежей по	ИТОГО ОБЩАЯ СУММА			
•		2 579.40		—	Общая сумма проведенных платежей
•					
•		ОПЕРАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ			
•		ПОДПИСЬ ПЛАТЕЛЬЩИКА			
•					
•		ПОДПИСЬ ИНСПЕКТОРА			
•					
•		**** PIN ПРОВЕРЕН ****			
•		КОД АВТОРИЗ.: <1> 229814		—	Код авторизации
•		** 04/12/2011 11:25 **		—	Дата и время операции
•		.....		—	Место для паспортных данных
•					

- Счет, который не подписывается держателем карты:

	ТАМОЖНЯ	—	Наименование таможни
	ТАМОЖЕННЫЙ ПОСТ 2	—	Наименование поста
	ПРОФСОЮЗНАЯ УЛ., 15	—	Адрес таможни
Номер терминала	т12345679	в:0007	—
Номер поста	U9092345678	ЧЕК:0002	—
	* * * * * ТК * * * *		—
Срок действия карты	1234567891011120		—
	11/13 (S)		—
	ПЛАТЕЛЬЩИК		—
	НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		—
	ИНН : 123456789012		—
	ОКПО : 12345678		—
	КПП : 12345678		—
Показатель основания платежа	ОСНОВАНИЕ ПЛАТЕЖА		—
	ДЕ 1234567		—
	10.02.2011		—
	ВИД ПЛАТЕЖА : 1111		—
	КБК : 77777777777777777777		—
	СУММА 123.20		—
	РУБ.		—
	ВИД ПЛАТЕЖА : 2222		—
	КБК : 77777777777777777777		—
	СУММА 456.20		—
	РУБ.		—
Общее количество проведенных платежей	ИТОГО	ОБЩАЯ СУММА	—
	2	579.40	—
	**** PIN ПРОВЕРЕН ****		—
	КОД АВТОРИЗ.: <1> 229814		—
	** 04/12/2011 11:25 **		—
	.....		—



- Чек, подтверждающий успешное завершение операции:

	ИНКАССАЦИЯ	
	** 04/12/2011 11:25 **	
	ТАМОЖНЯ	— Наименование таможни
	ТАМОЖЕННЫЙ ПОСТ 2	— Наименование поста
	ПРОФСОЮЗНАЯ УЛ., 15	— Адрес таможни
Номер терминала	МОСКВА	— Номер отчета
Номер поста	T12345679 в:0007	— Номер чека
	U9092345678 ЧЕК:0002	
	ТИП ВАЛЮТЫ: РУБ.	
Тип операций	* * * * ТQ * * * *	— Тип карты
Показатель основания платежа	ОПЛАТА	
	ОСНОВАНИЕ ПЛАТЕЖА	
	ДЕ 1234567	— Номер документа - основания платежа
	10.02.2011	— Дата документа - основания платежа
	ВИД ПЛАТЕЖА : 1111	— Вид платежа
	КБК 7777777777777777777	— Код бюджетной классификации
	СУММА 123.20	— Сумма, подлежащая уплате
	РУБ.	
	ВИД ПЛАТЕЖА 2222	— Вид платежа
	КБК 777777777777777777713	— Код бюджетной классификации
	СУММА 456.20	— Сумма, подлежащая уплате
	РУБ.	
Общее количество платежей по данному КБК, включенных в инкассацию	ИТОГО ОБЩАЯ СУММА	— Общая сумма платежей по данному КБК, включенных в инкассацию
	2 579.40	— Подтверждение успешного завершения инкассации
	ИНКАССАЦИЯ УСПЕШНА	

## Перечень кодов ответа системы при авторизации

Код ответа	Изъять карту	Описание
000	Нет	Успешная операция
001	Нет	Успешная операция, при предъявлении держателем карты документа, удостоверяющего личность
002	Нет	Частичная выдача наличных денежных средств
003	Нет	Успешная операция
005	Нет	Системная ошибка
020	Нет	Успешная операция, используемая в случае отрицательного баланса в поле 4 запроса баланса
095	Нет	Ошибка выверки
100	Нет	Отказать в проведении операции без объяснения причин
101	Нет	Срок действия карты истек
103	Нет	Связаться с банком-эмитентом
104	Нет	Карта заблокирована
105	Нет	Вызвать милицию
106	Нет	Превышено количество неверных попыток ввести ПИН-код
107	Нет	Связаться с банком-эмитентом
109	Нет	Неверный номер таможи
110	Нет	Невозможно обработать сумму операции
111	Нет	Неверный счет
116	Нет	Недостаточно средств
117	Нет	Неверный ПИН-код
118	Нет	Неверный счет
119	Нет	Проведение операции запрещено правилами
120	Нет	Отказ в проведении операции без объяснения причины
121	Нет	Превышен лимит
123	Нет	Превышен лимит
125	Нет	Неверная карта
126	Нет	Ошибка проверки ПИН-кода
127	Нет	Ошибка проверки ПИН-кода
128	Нет	Ошибка проверки ПИН-кода
200	Да	Неверная карта
201	Да	Срок действия карты истек
202	Да	Неверная карта
203	Да	Вызвать милицию
204	Да	Счет заблокирован
205	Да	Вызвать милицию
206	Да	Неверный ПИН-код
208	Да	Карта потеряна
209	Да	Карта украдена
902	Нет	Проведение операции запрещено
903	Нет	Повторить операцию
904	Нет	Ошибка в формате данных
905	Нет	Банк-эмитент не определен
907	Нет	Банк-эмитент недоступен
908	Нет	Банк-эмитент не определен
909	Нет	Системная ошибка
910	Нет	Банк-эмитент недоступен
911	Нет	Недостаточно информации для принятия решения о возможности проведения операции
912	Нет	Превышен лимит времени на ответ
913	Нет	Дублированная операция
914	Нет	Не определена оригинальная операция
915	Нет	Неверная сумма операции отмены
920	Нет	Ошибка проверки ПИН-кода
923	Нет	Запрос обрабатывается
940	Нет	Изъять карту