

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН
приказом ООО «Мультисервисная
платежная система»
от 20 февраля 2021 г. № 11

Регламент
предоставления доступа к веб-приложению «РАУНД Плюс»
Редакция 1.0

г. Москва, 2021 г.

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	6
3. Предоставление сервисов с использованием приложения	8
4. Признание ЭП.....	12
5. Условия предоставления услуг	13
6. Урегулирование спорных ситуаций	14

1. Термины и определения

Настоящий Регламент предоставления доступа к веб-приложению «РАУНД Плюс» (далее – Регламент) описывает порядок взаимодействия между ООО «Мультисервисная платежная система», являющегося Оператором платежной системы «Мультисервисная платежная система» (далее – Оператор платежной системы), и юридическим лицом, являющимся клиентом Участника платежной системы (далее – Плательщик), в целях обеспечения информационного взаимодействия.

Плательщик и Оператор платежной системы руководствуются терминами и определениями, утвержденными в Правилах платежной системы «Мультисервисная платежная система», а также применяющимися в настоящем Регламенте.

«Администратор» – физическое лицо, являющееся уполномоченным лицом Плательщика, которому Плательщик делегирует соответствующие полномочия.

Банк – Банк-эмитент, Участник платежной системы.

Банковская карта платежной системы (Карта) – эмитированная оператором по переводу денежных средств (Банк) для Плательщика банковская карта или её реквизиты, используемые для составления расчетных и иных документов к Счету Плательщика, открытому у оператора по переводу денежных средств, подлежащих оплате за счет Плательщика.

Инструмент оплаты – это эмитированная Банком Карта или её реквизиты, используемые для составления расчетных и иных документов к Счету Плательщика, для совершения Платежей.

ИИО – идентификатор Инструмента оплаты.

Ключ ЭП – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.

Компрометация Разового секретного пароля, Пароля – утрата Пользователем уверенности в том, что Разовый секретный пароль и/или Пароль не может быть использован третьими лицами.

Корректность ЭП – процедура проверки ЭП, которой подписан ЭД. Осуществляется в автоматическом режиме при получении ЭД, согласно встроенного

в Приложение алгоритма средств криптографической защиты информации. Положительный результат проверки ЭП означает, что ЭД подписан корректной ЭП, а содержимое ЭД принято без изменений.

Логин – уникальная для каждого Пользователя последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя в Приложении.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный Пользователю оператором сотовой связи, зарегистрированный в Приложении и используемый для отправки Пользователю Разового секретного пароля для подтверждения операции по Счету и первого входа в Приложение.

Пароль – секретная последовательность символов, которая известна только Пользователю. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Логина. Первоначальный Пароль высылается Пользователю SMS-сообщением и меняется им при первом входе в Приложение.

Платеж – таможенные пошлины, таможенные сборы, пени, проценты, штрафы, авансы, а также иные платежи, уплачиваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Плательщик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющиеся клиентом Банка, осуществляющие операции для целей перевода денежных средств (Платежей), с применением Приложения.

Пользователь – физическое лицо, имеющее учетную запись в Приложении с полномочиями (функционалом), делегируемыми Плательщиком, «Администратором» или пользователем с ролью «Исполнитель платежа +», указанными в настоящем Регламенте.

Приложение – серверное веб-приложение «РАУНД Плюс», расположенное в сети Интернет на Сайте по адресу: www.rauhd.ru, включающее и содержащее в себе программное обеспечение, в том числе графический интерфейс, Контент, систему взаимосвязей и внутренних гиперссылок и иные элементы, обеспечивающие его нормальное функционирование путём использования возможностей Приложения.

Разовый секретный пароль – уникальный набор символов, предоставляемый Пользователю на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения по запросу Пользователя для возможности совершения операции и подтверждения ее авторства.

СКП ЭП (сертификат ключа проверки электронной подписи) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный УЦ, и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Соглашение – соглашение об использовании веб-приложения «РАУНД Плюс», заключенное между Оператором платежной системы и Плательщиком.

Счет – банковский счет, предназначенный для проведения расчетов по операциям, совершенным в рамках Платежной системы.

УЦ – удостоверяющий центр, аккредитованный Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения авторства и подтверждения целостности информации.

Электронный документ (далее – ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и авторство удостоверены с использованием ЭП и Разового секретного пароля.

Call-Центр – подразделение ООО «Мультисервисная платежная система», осуществляющее круглосуточное обслуживание Пользователей по телефону, указанному на официальном сайте Оператора платежной системы.

2. Общие положения

2.1. Данный Регламент распространяется на Плательщиков, заключивших Соглашение с ООО «Мультисервисная платежная система».

2.2. Оператор платежной системы регистрирует полученные в рамках подписанного Соглашения данные в Приложении.

2.3. Доступ к Приложению предоставляется после активации «Администратора».

2.4. Активация «Администратора» в Приложении:

2.4.1. «Администратор» самостоятельно заполняет заявку на активацию в специальном разделе Приложения, вводя следующие данные:

- ИНН Плательщика;
- собственные идентификационные данные:
 - Ф. И. О.;
 - паспортные данные;
 - номер мобильного телефона;
 - адрес электронной почты;
 - кодовое слово;
- подгружает сертификат ЭП.

2.4.2. Приложение проверяет введенные данные на соответствие данным, указанными в Приложении № 1 Соглашения.

2.4.3. Если проверка прошла успешно, Приложение отображает на экране Логин для входа в Приложение и отправляет его на номер мобильного телефона, указанный в регистрационных данных.

2.4.4. При первоначальном входе в Приложение «Администратор» вводит Логин, получает Разовый секретный пароль в SMS сообщении, вводит Разовый секретный пароль и входит в Приложение. После первоначального успешного входа в Приложение «Администратор» должен сменить Пароль.

2.5. Для Пользователей в Приложении доступен функционал, согласно их полномочиям.

2.6. В Приложении признаются и принимаются ЭД и информация в электронной форме, подписанные в установленном порядке ЭП Пользователя, в отношении которого СКП ЭП и ключ ЭП выдан УЦ (при условии предоставления «Администратором» соответствующих полномочий Пользователю).

2.7. ЭД и информация в электронном виде в Приложении, подписанные ЭП Пользователя, признаются Оператором платежной системы равнозначными аналогичным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя.

2.8. Разовые секретные пароли предназначены только для работы с Приложением через сеть Интернет и не могут быть использованы для других целей.

2.9. Оператор платежной системы предоставляет использование Приложения Пользователям со следующими ролями:

- «Администратор»;
- «Исполнитель платежа»;
- «Исполнитель платежа +»;
- «Контролер»;
- «Оператор»;
- «Оператор +».

Полномочия каждой роли подробно описаны ниже в разделе Предоставление сервисов с использованием .

2.10. Наличие ИИО необходимо Пользователям с ролями:

- «Исполнитель платежа»;
- «Исполнитель платежа +».

2.11. Наличие ключа действующей ЭП необходимо для работы Пользователей с ролями:

- «Администратор»;
- «Исполнитель платежа»;
- «Исполнитель платежа +»;
- «Оператор +».

2.12. Администрирование регистрационных данных Пользователей выполняется Пользователями с ролями «Администратор» или «Исполнитель платежа +» согласно их полномочиям.

2.13. Отключение роли «Администратор» в Приложении осуществляется по форме Приложения № 2 Соглашения путем направления информации об изменении данных «Администратора»/об изменении «Администратора», либо при расторжении Соглашения.

3. Предоставление сервисов с использованием Приложения

3.1. Использование Приложения осуществляется Пользователями в соответствии с ролями, перечисленными в п. 2.9. раздела «Общие положения».

3.2. При помощи Приложения Пользователь с ролью «Администратор» может:

– администрировать список сертификатов ЭП к своей учетной записи, привязывая к своей учетной записи только ЭП, держателем которых он является, как уполномоченное лицо Плательщика;

– изменять свой Пароль доступа к Приложению;

– самостоятельно изменять свои учетные данные, кроме Ф. И. О.;

– создавать и администрировать учетные записи Пользователей с ролями «Исполнитель платежа», «Исполнитель платежа +», «Контролер»;

– включать/отключать применение разового секретного пароля для Пользователей с ролями «Исполнитель платежа», «Исполнитель платежа +»;

– видеть все учетные записи, созданные Пользователями с ролью «Исполнитель платежа +»;

– создавать и администрировать учетные записи с ролями «Исполнитель платежа», «Исполнитель платежа +», «Контролер» для собственного использования;

– просматривать список Пользователей с ролями «Оператор» и «Оператор +», созданный Пользователем с ролью «Исполнитель платежа +».

3.3. При помощи Приложения Пользователь с ролью «Исполнитель платежа» может:

- совершать операции по Счету с применением ИИО, держателем которых он является;
- администрировать список сертификатов ЭП к своей учетной записи;
- активировать карты без материального носителя, держателем которых он является;
- просматривать историю операций, совершенных с применением ИИО, держателем которых он является;
- выгружать необходимую информацию в электронном виде в различных форматах и выводить ее на печать;
- изменять свой Пароль доступа к Приложению;
- формировать отчеты в графическом виде по истории операций, совершенных с применением ИИО, держателем которых он является.

3.4. При помощи Приложения Пользователь с ролью «Исполнитель платежа +» может:

- совершать операцию по Счету с применением ИИО, держателем которых он является;
- администрировать список сертификатов ЭП к своей учетной записи;
- активировать карты без материального носителя, держателем которых он является;
- просматривать историю операций, совершенных с применением ИИО, держателем которых он является;
- выгружать необходимую информацию в электронном виде в различных форматах и выводить ее на печать;
- изменять свой Пароль доступа к Приложению;
- формировать отчеты в графическом виде по истории операций, совершенных с применением ИИО, держателем которых он является;
- создавать и администрировать список Пользователей с ролями «Оператор» и «Оператор+», создавая свою директорию Пользователей, для реализации возможности совершения операций по Счету с акцептом;

- акцептовать проекты документов для совершения операций по счету, сформированные Пользователями с ролями «Оператор», «Оператор +»;

- включать/отключать применение разового секретного пароля для Пользователей с ролью «Оператор +»;

- привязывать к учетным записям Пользователей с ролью «Оператор+» личные сертификаты ЭП Пользователей «Оператор +».

3.5. При помощи Приложения Пользователь с ролью «Оператор» может:

- формировать проекты документов для совершения операций по счету для последующего акцепта «Исполнителем платежа +»;

- просматривать статус проектов документов, отправленных на акцепт;

- изменять свой Пароль доступа к Приложению.

3.6. При помощи Приложения Пользователь с ролью «Оператор +» может:

- формировать проекты документов для проведения операций по счету. Проекты документов для проведения операций по счету, подписанные ЭП «Оператора+» являются акцептованными «Исполнителем платежа+» на основании заранее данного акцепта;

- формировать проекты документов для проведения операций по счету для последующего акцепта «Исполнителем платежа +»;

- просматривать статус проектов документов, отправленных на акцепт;

- изменять свой Пароль доступа к Приложению;

- просматривать историю операций, совершенных с применением ИИО, держателем которых является «Исполнитель платежа +», который создал данного пользователя;

- выгружать необходимую информацию в электронном виде в различных форматах и выводить ее на печать;

- формировать отчеты в графическом виде по истории операций, совершенных с применением ИИО, держателем которых является «Исполнитель платежа +», который создал данного пользователя.

3.7. При помощи Приложения Пользователь с ролью «Контролер» может:

- осуществлять просмотр общей и детализированной информации по операциям Плательщика, совершенным в Приложении;
- выгружать доступную информацию в электронном виде в различных форматах и выводить ее на печать;
- формировать отчеты в графическом виде по операциям Плательщика, совершенным в Приложении;
- осуществлять просмотр информации по состоянию Счета Плательщика в Приложении;
- осуществлять просмотр информации по выпущенным Банком ИИО;
- изменять свой Пароль доступа к Приложению.

3.8. В случае утраты Логина или Пароля, возникновения риска их незаконного использования, а также компрометации или подозрения на компрометацию, Пользователь обязан незамедлительно обратиться в Call-Центр Оператора платежной системы и приостановить их использование. После идентификации Пользователя предыдущий Пароль сбрасывается, а новый Пароль направляется на номер мобильного телефона, указанный в регистрационных данных, при очередном входе в Приложение.

3.9. В случае компрометации или возникновения риска незаконного использования ключа ЭП Пользователь/Плательщик обязан незамедлительно обратиться в УЦ ранее выпустивший ЭП.

3.10. Пользователь несет ответственность за сохранение в тайне Логина и Пароля, а также за использование Логина и Пароля лицами, не имеющими права доступа к Логину и Паролю. В случае использования Логина и Пароля Пользователя третьими лицами, ответственность за произведенные в Приложении действия (операции) с использованием Логина и Пароля несет Пользователь.

3.11. Для корректной работы с Приложением Пользователю необходимо использовать современный Интернет браузер с поддержкой сценариев JavaScript: Google Chrome, Firefox, Safari 5.1.7 и старше, Internet Explorer 9 и старше.

3.12. Оператор платежной системы рекомендует использовать лицензированные средства/системы антивирусной защиты информации на рабочих станциях, используемых для работы с Приложением.

3.13. Пользователь, которому доступен функционал совершения операций по Счету, передает распоряжения на осуществление перевода денежных средств через Приложение, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала связи.

3.14. Банк и Оператор платежной системы не несут ответственности за последствия операций по Счету Плательщика, произведенных на основании ЭД, полученных из личного кабинета Пользователя в Приложении с применением корректных логинов, паролей, кодов и иных предусмотренных Приложением идентификаторов, в случае их использования третьими лицами.

4. Признание ЭП

4.1. Получение Оператором платежной системы электронного документа, подписанного корректной ЭП Пользователя, юридически эквивалентно получению Оператором платежной системы идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и подписанного собственноручной подписью этого же Пользователя.

4.2. ЭД, подписанные Корректной ЭП, являются основанием для совершения операций от имени Плательщика и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью уполномоченного лица Плательщика.

4.3. Положительный результат проверки ЭП, подтверждающий использование Корректной ЭП, достигается при одновременном выполнении следующих условий:

- ЭД подписаны ЭП, созданной с помощью Ключа ЭП;
- ЭП, которой подписан ЭД соответствует СКП ЭП Пользователя, зарегистрированному в Приложении;

- СКП ЭП создан УЦ;
- СКП ЭП является действующим на момент подписания или проверки ЭП.

4.4. Операции, совершенные путем обмена ЭД, подписанными ЭП, удовлетворяют требованию совершения операции в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям выполнения операций, совершаемых с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) операцию.

4.5. Операции или иные действия, совершенные ООО «Мультисервисная платежная система» на основании ЭД, подписанных ЭП, не могут быть оспорены на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

4.6. ЭП обладает следующими свойствами, позволяющими обеспечивать подтверждение авторства, целостности и неизменности электронных документов:

4.6.1. Создание корректной ЭП ЭД невозможно без знания соответствующего секретного ключа.

4.6.2. При любом изменении ЭД ЭП, сформированная до внесения изменений, становится некорректной.

4.6.3. Знание информации, которая содержится в ЭД, ЭП и открытых ключах, не приводит к компрометации секретных ключей.

5. Условия предоставления услуг

5.1. Оператор платежной системы предоставляет сервисы с использованием Приложения при наличии технической возможности.

5.2. Оператор платежной системы имеет право в одностороннем порядке изменять набор сервисов, предоставляемых с использованием Приложения.

5.3. Call-Центр предоставляет обслуживание Плательщиков/Пользователей круглосуточно.

5.4. При обращении в Call-Центр Пользователь идентифицируется по кодовому слову, зарегистрированному в Приложении. Кроме того, с целью

идентификации Call-Центр вправе запросить у Плательщика дополнительную информацию (фамилию, имя, отчество, паспортные данные, дату рождения, адрес регистрации по месту жительства). При этом запись телефонного разговора с Плательщиком/Пользователем признается надлежащим доказательством факта обращения Пользователя в Call-Центр.

5.5. Пользователь передает информацию по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

6. Урегулирование спорных ситуаций

6.1. В случае возникновения спорных или конфликтных ситуаций, связанных с работой Приложения, Плательщик обращается к Оператору платежной системы, по всем остальным вопросам Плательщик обращается в Банк для их разрешения.

6.2. Оператор платежной системы вправе запросить дополнительную информацию по инциденту у Плательщика.

ПРОНУМЕРОВАНО, ПРОШИТО И
СКРЕПЛЕНО ПЕЧАТЬЮ 14 ЛИСТ об
Генеральный директор
Совдагаров С.В. _____

